



Überblick

Land: Deutschland

Branche: Baugewerbe & Immobilien

Mitarbeiter: circa 1400

Unternehmen

Die 1934 gegründete Rudolf Weber Gebäudereinigung und Gebäudedienste GmbH & Co. KG wird als Familienunternehmen in dritter Generation geführt. Die derzeit 1400 Mitarbeiter erwirtschafteten zuletzt einen Jahresumsatz von rund 20 Millionen Euro.

Ausgangssituation

Die fehlende Branchenausrichtung der bisherigen Unternehmenssoftware zog hohe Anpassungskosten nach sich. Zudem fehlte der direkte Einblick, und das Reporting benötigte viel Zeit.

Lösung

Die Rudolf Weber Gebäudereinigung entschied sich für Microsoft Dynamics NAV. Ausschlaggebend waren die Investitionssicherheit, die Branchenlösung „BSS cleaning pro“ und die flexible Programmstruktur. Die Reportingsoftware „JetReports“ komplettiert das Paket.

Nutzen

Die Rudolf Weber Gebäudereinigung profitiert von einem professionellen Berichtswesen und effizienten Prozessen. Die Mitarbeiter im Personalmanagement und Controlling haben jetzt mehr Zeit für strategische Planungen.



Thema: Enterprise Resource Planning

Mit weniger Aufwand zu besseren Geschäftszahlen

„Excel und Dynamics NAV haben uns um mindestens zwei Jahre vorgebracht. Heute reichen wenige Handgriffe, um unsere Führungskräfte zu informieren.“

Andreas Weber, geschäftsführender Gesellschafter der Rudolf Weber Gebäudereinigung und Gebäudedienste GmbH & Co. KG

Lange Jahre kämpfte die Rudolf Weber Gebäudereinigung und Gebäudedienste GmbH & Co. KG mit dem fehlenden Branchenbezug ihrer Unternehmenssoftware. Als nach einer Firmenübernahme eine aufwendige Erweiterung anstand, entschied sich der Gebäudedienstleister deshalb für einen Systemwechsel. Ein Schritt in die richtige Richtung, denn von der einheitlichen Datenhaltung profitierte das Unternehmen bereits, bevor alle Abteilungen umgestellt waren. So kann das Management sich bei Entscheidungen auf eine breitere Informationsbasis stützen, und Zahlenmaterial steht deutlich schneller zur Verfügung. Zeitgleich ist der Verwaltungsaufwand in zentralen Bereichen wie Controlling oder Personalmanagement deutlich gesunken. Hinzu kommen erhebliche Einsparungen bei den IT-Betriebskosten. Und da die Mitarbeiter heute mehr Zeit für strategische Planungen haben, steht das Unternehmen besser da als je zuvor.



„Allein bei den Lizenz- und Betriebskosten sparen wir jährlich rund 10 000 Euro.“

Andreas Weber, geschäftsführender
Gesellschafter der Rudolf Weber
Gebäudereinigung und Gebäudedienste
GmbH & Co. KG

Die Rudolf Weber Gebäudereinigung wurde 1934 gegründet und wird in der dritten Generation als Familienbetrieb geführt. Mit dem Stammsitz in Essen sowie Niederlassungen in Duisburg und Bochum sorgt das Unternehmen im Ruhrgebiet und dem angrenzenden Rheinland für Sauberkeit. In der Kundenkartei fallen neben namhaften Industriebetrieben viele bekannte Veranstaltungsorte wie Messehallen oder Fußballstadien auf. Eine Spezialität des Hauses, unterstreicht Andreas Weber, geschäftsführender Gesellschafter der Rudolf Weber Gebäudereinigung und Gebäudedienste GmbH & Co. KG: „Anders als bei Büroräumen ist bei Veranstaltungsorten ein Nachreinigen wegen der Folgeveranstaltungen kaum möglich. Die Betreiber müssen also sicherstellen, dass die Arbeit sofort zuverlässig verrichtet wird.“ Bei solchen Ausschreibungen kann Andreas Weber seine Trümpfe ausspielen: Sein Unternehmen ist zertifiziert, die Mitarbeiter werden nach Tarif bezahlt, und die Fluktuation ist ausgesprochen gering. Und noch etwas spricht für den Dienstleister: Während viele große Wettbewerber überregional tätig sind, ist die Rudolf Weber Gebäudereinigung immer ein Kind des Ruhrgebiets geblieben. „Bei uns sind die Führungskräfte greifbar. Die Entfernung zum Kunden beträgt nur wenige Kilometer. Das ist für viele Betriebe wichtig“, betont Andreas Weber. Um auch ohne Tricksereien attraktive Angebote unterbreiten zu können, setzt er auf Rationalisierung und schlanke Strukturen. So entfallen von den rund 1400 Mitarbeitern lediglich 30 auf die Verwaltung.

Fehlende Branchenfunktionen

Einige Zeit arbeitete die Rudolf Weber Gebäudereinigung mit einer Unternehmenssoftware von SAP. Gefallen fand man an dem System allerdings nicht. „Viele unserer Industriekunden arbeiten mit SAP. Deshalb haben wir uns seinerzeit für diese Software entschieden, auch wenn wir dabei schmerzhaft Kompromisse einge-

hen mussten“, erklärt Andreas Weber. Vor allem der fehlende Branchenbezug machte sich negativ bemerkbar. „Wegen der vielen Gesetzesänderungen haben wir mehr als 2000 Einzelanpassungen vorgenommen, die uns bei Updates mitunter erhebliche Probleme bereiteten“, erinnert sich der Firmenchef. Ein teurer Spaß, denn ohne eigene IT-Abteilung war der Rückgriff auf Berater unvermeidbar. Trotzdem war eine Vollintegration nicht möglich, weshalb im Vertrieb und Lager Speziallösungen zum Einsatz kamen. Als nach einer Firmenübernahme eine Ausweitung anstand, zog die Rudolf Weber Gebäudereinigung die Notbremse und sah sich nach einer neuen Unternehmenssoftware um. Die sollte zu dem vorhandenen, Microsoft-geprägten Systemumfeld passen und offen für die unternehmensübergreifende Prozessintegration mit Kunden sein. „Um nicht erneut in die Abhängigkeit eines Anbieters zu geraten, wollten wir künftig einen großen Teil der Anpassungen selbst übernehmen“, stellt Andreas Weber klar.

Die Mischung stimmt

Der Branchenverband der Gebäudereiniger brachte ihn auf den Microsoft-Partner BSS Business Solutions for Services GmbH/BGL Software GmbH, der als Vertriebspartner die Branchenlösung „BSS cleaning pro“ für Gebäudedienstleister im Portfolio hat. Als Basis dient dabei das ERP-System Microsoft Dynamics NAV. „Die Mischung stimmte: Microsoft sorgte für die notwendige Investitionssicherheit, während die BSS die Gesamtlösung an unsere speziellen Anforderungen anpasste“, begründet Firmenchef Weber die Entscheidung vom Frühjahr 2006.

Das Projekt startete im folgenden Sommer. Das Projektteam entschied sich für eine mehrstufige Einführung. Bis zum Herbst sollten zunächst alle betriebspezifischen Anforderungen umgesetzt werden. Im letzten Jahresquartal standen dann die Mitarbeiterschulungen und ein mehrmonatiger

Für Sauberkeit in Unternehmen, Messehallen oder Fußballstadien sorgt die Rudolf Weber Gebäudereinigung

Technik im Überblick

Microsoft Dynamics NAV

Derzeit sind rund 30 Arbeitsplätze der Rudolf Weber Gebäudereinigung an den Standorten Essen, Duisburg und Bochum mit Microsoft Dynamics NAV ausgestattet. Während die Unternehmenssoftware kaufmännische Aufgaben wie Finanzbuchhaltung, Ein- und Verkauf übernimmt, werden spezielle Anforderungen mit der Branchenlösung „BSS cleaning pro“ abgedeckt. Hierzu gehören die Vertragsverwaltung oder das Personal- und Subunternehmermanagement.

Microsoft Office XP Professional

Die Rudolf Weber Gebäudereinigung nutzt „JetReports“ – ein Add-in zu Microsoft Office Excel –, um Geschäftszahlen aus Microsoft Dynamics NAV in der Tabellenkalkulation aufzubereiten. Auf diese Weise wird das gesamte Monatsreporting erstellt. Für den Schriftverkehr ist Microsoft Office Word im Einsatz, wobei auf die Kundendaten aus Microsoft Dynamics NAV zurückgegriffen wird.

Microsoft SQL Server 2005

Wegen des großen Datenvolumens entschied sich die Rudolf Weber Gebäudereinigung für Microsoft SQL Server 2005 als Datenbank für Microsoft Dynamics NAV.



Foto: Rudolf Weber Gebäudereinigung

Parallel dazu wurden alte und neue Unternehmenssoftware auf dem Programm. Zum Jahreswechsel sollte der endgültige Systemwechsel folgen. Lediglich der Vertrieb und das Lager blieben in der ersten Runde außen vor. Bei den Anpassungen gab das Projektteam als Devise die strikte Orientierung am Programmstandard an.

Statt komplexe Programmiererweiterungen zu entwickeln, beschränkte man sich auf viele kleinere Änderungen. Dabei galt es zum Beispiel, die Feldreihenfolgen der Eingabemaschinen zu verändern, Benutzerrechte zu definieren oder das Rechnungswesen auf die Unternehmensstruktur zuzuschneiden. „Rund 80 Prozent der heutigen Prozesse entsprechen dem Standard. Nur bei Kostenstellenrechnung und Geräteverwaltung waren größere Eingriffe erforderlich“, erklärt Firmenchef Weber. Während man die vorhandene Kostenstellenstruktur verfeinerte, kamen bei der Geräteverwaltung zusätzli-

che Funktionen hinzu, mit deren Hilfe sich etwa der Zustand der vor Ort stationierten Reinigungsgeräte dokumentieren lässt.

Eine ausgesprochen nützliche Investition ist die Reportingsoftware „JetReports“. Ein Add-in zur Tabellenkalkulation Microsoft Office Excel, das – einmal eingerichtet – selbstständig auf aktuelle Geschäftszahlen aus Microsoft Dynamics NAV zugreift. Damit konnte das laufende Berichtswesen erheblich beschleunigt werden.

Effiziente Reportingstrukturen

Seit Anfang 2007 ist Microsoft Dynamics NAV in fast allen Unternehmensbereichen der Rudolf Weber Gebäudereinigung im Einsatz. Mit den Projektergebnissen ist Firmenchef Weber hochzufrieden: „Wir haben unsere Prozesse gestrafft und wichtige Formulare vereinfacht. Im Alltagsgeschäft sind wir dadurch deutlich schneller.“ Das wirkt sich vor allem auf das Personalwesen aus.

Weitere Informationen

Microsoft-Partner

BSS Business Solutions for Services
GmbH/BGL Software GmbH
Holstenplatz 20 b
22765 Hamburg
Tel.: 040 3070180
Fax: 040 30701850
E-Mail: info@bss-it.de
www.bss-it.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,14 Euro/Min., deutschlandweit
©2008 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:

[www.microsoft.com/germany/
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)

Betreute ein Personalmitarbeiter früher zwischen 200 und 300 Mitarbeiter, liegt der Schnitt heute bei 450. „Trotz starken Wachstums werden wir in der Verwaltung noch lange mit dem gleichen Mitarbeiterstamm auskommen“, prognostiziert Andreas Weber.

Gleiche Datenbasis

Mindestens ebenso wichtig ist für ihn die verbesserte Controllingqualität. Hier wirkt Microsoft Dynamics NAV in zweierlei Hinsicht: Zum einen profitiert der Gebäudereiniger von einem detaillierten Einblick in die Geschäftssituation, was insbesondere der Integration zu verdanken ist. „Controlling, Liquiditätsplanung und Onlinebanking arbeiten mit den gleichen Daten. Das wirkt sich beispielsweise auf die Liquiditätsanalyse aus. Jetzt können wir nicht nur stichtagsbezogene Werte ermitteln, sondern auch künftige Kassenbestände planen. Den Spielraum hatten wir früher nicht“, erklärt Firmenchef Weber. Die flexiblen Zeitreihenvergleiche und Detailsichten hätten sogar die Hausbank und den Wirtschaftsprüfer überzeugt. Das Schöne dabei: Der Aufwand für das Controlling ist sogar gesunken. Neben der soliden Datenbasis von Microsoft Dynamics NAV hat vor allem die komfortable Verknüpfung zu Office

Excel daran einen großen Anteil. „Excel und Dynamics NAV haben uns um mindestens zwei Jahre vorgebracht. Heute reichen wenige Handgriffe, um unsere Führungskräfte mit Berichten zu einzelnen Kostenstellen oder zum laufenden Personalaufwand zu informieren“, unterstreicht Andreas Weber. Das Controlling sei so vom Tagesgeschäft weitgehend entlastet. Die eingesparte Zeit investiert das Unternehmen verstärkt in strategische Planungen und Analysen. Die Projektrentabilität hat man zwar nicht berechnet, doch schätzt Andreas Weber, dass die Investitionskosten spätestens nach zwei Jahren eingespielt sind: „Allein bei den Lizenz- und Betriebskosten sparen wir jährlich rund 10 000 Euro. Hinzu kommen die vielen Rationalisierungseffekte und qualitativen Verbesserungen.“

So überrascht es kaum, dass die Wunschliste für den weiteren Systemausbau lang ist. Ganz oben steht die noch fehlende Einbindung von Vertrieb und Lager. Zudem soll ein Dokumentenmanagementsystem künftig die gesetzlichen Archivierungsvorschriften wahren. Und auch das Controlling wird weiter vereinfacht: Statt wie bisher monatliche Reports an die Führungskräfte zu verteilen, sollen sich diese aktuelle Zahlen künftig aus dem Intranet abrufen.

Software und Services

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Exchange Server 2003
- Microsoft Office XP Professional
- Microsoft Windows Server 2003

- Windows XP Professional
- Windows Mobile 5

Partner

- BSS Business Solutions for Services GmbH/BGL Software GmbH